

Checkliste für die Wahl Ihres ambulanten Pflegedienstes

Welche Leistungen bietet der Pflegedienst?	Ja	Nein	Raum für Notizen
Pflegeleistungen / Grund und Behandlungspflege			
Hauswirtschaftliche Leistungen			
Fahrdienste			
Zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45b			
Pflegeberatungseinsätze nach § 37.3			
Hausnotruf			
Gibt es einen Bereitschaftsdienst für Notfälle?			
Ist der Pflegedienst rund um die Uhr erreichbar?			
Hält der Pflegedienst ausreichend examiniertes Pflegepersonal bereit?			
Kommt ein überschaubarer Kreis von Mitarbeitern des Pflegedienstes zu Ihnen?			
Werden mit Ihnen die Zeiten der Pflegeeinsätze abgestimmt?			

Serviceangebote	Ja	Nein
Menü-Lieferservice / Essen auf Rädern		
Hilfen bei Antragstellung (Kranken- und Pflegekassen)		
Alltagshilfen und Freizeitgestaltung		
Ist der Pflegedienst flexibel und berücksichtigt spezielle Wünsche und Gewohnheiten?		
Individuelle Pflegeberatung		

Persönlicher Eindruck	Ja	Nein
Sind die Mitarbeiter freundlich und nett?		
Nehmen sich die Mitarbeiter für Sie Zeit?		
Beantworten die Mitarbeiter alle Ihre Fragen sachlich und kompetent?		
Gibt es Informationen über den Pflegedienst (Internet, Info-Broschüren?)		
Präsentiert der Pflegedienst ein Pflegeleitbild?		
Bindet der Pflegedienst Sie als Angehörige mit in die Pflege ein?		

Vertragliches	Ja	Nein
Besteht ein Versorgungsvertrag mit den Kranken- und Pflegekassen für eine direkte Leistungsabrechnung?		
Erhalten Sie einen Pflegevertrag?		
Liegt dem Pflegevertrag ein für Sie verständlicher Kostenvoranschlag bei?		
Sind die Kündigungsfristen korrekt?		
Werden Ihre Fragen zum Vertrag ausführlich beantwortet und erklärt?		

	Ja	Nein	Raum für Notizen
Drängt der Pflegedienst auf sofortige Unterschrift?			
Hat der Pflegedienst eine Berufshaftpflichtversicherung?			
Ist der Pflegedienst in einem Berufsverband?			
Kooperationspartner	Ja	Nein	
Arbeitet der Pflegedienst mit anderen an der Pflege beteiligten Berufsgruppen zusammen?			
Vermittelt der Pflegedienst kompetente und vertrauenswürdige Kooperationspartner (Friseur, Fußpflege, etc.)?			
Ist der Pflegedienst in der Lage, Kurzzeit- oder Tagespflege zu vermitteln?			

Kosten und Preise	Ja	Nein
Werden die Kosten und Zuzahlungen für Sie transparent aufgeschlüsselt?		
Ist das Preis-Leistungsverhältnis im Vergleich zu anderen Pflegediensten akzeptabel?		
Werden Ihnen Investitionskosten berechnet?		
Werden Sie über Leistungen der Pflegeversicherung ausreichend informiert?		